

**RELATÓRIO GERAL ANUAL 2013**

## **RELATÓRIO GERAL ANUAL 2013**

### **Equipe de bibliotecários**

Adriana Maria Evaristo Martinez  
C.R.B. 8-4322

Jakeline Margaret de Queiroz Ortega  
C.R.B. 8-6246

Micheli Mogni  
C.R.B. 8-6204

Regina Rita Liberati Silingovski  
C.R.B. 8-3446

Equipe de Auxiliares Administrativos e Auxiliares de Biblioteca  
da Rede de Bibliotecas

## LISTA DE TABELAS

TABELA 1	- Área Física .....	09
TABELA 2	- Número de Assentos .....	10
TABELA 3	- Número de Computadores .....	10
TABELA 4	- Horário de Funcionamento .....	10
TABELA 5	- Quadro de Pessoal .....	11
TABELA 6	- Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento .....	11
TABELA 7	- Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento .....	12
TABELA 8	- Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audio Visuais por Unidades de Informação.....	13
TABELA 9	- Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2013.....	14
TABELA 10	- Acervo de Periódicos por Classes do Conhecimento .....	14
TABELA 11	- Acervo de Periódicos por Áreas do Conhecimento .....	15
TABELA 12	- Acervo de Periódicos por Unidades de Informação.....	16
TABELA 13	- Empréstimo Mensal de Documentos por Categoria de Clientes.....	17
TABELA 14	- Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste.....	18
TABELA 15	- Empréstimo Mensal de Documentos .....	22
TABELA 16	- Empréstimo e Renovação Anual.....	24
TABELA 17	- Documentos Solicitados Através de Comutação Bibliográfica .....	26
TABELA 18	- Utilização dos Centros de Multimídia .....	27
TABELA 19	- Serviços de Referência.....	29

## SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	04
1.1 BDTD - Biblioteca Digital de Teses e Dissertações.....	05
1.2 Bases de Dados.....	05
1.3 Redes de Cooperação Bibliográfica.....	06
1.4 Serviços Prestados pela Rede de Bibliotecas.....	06
1.5 Circulação.....	09
RESUMO DO RELATÓRIO GERAL ANUAL DE 2013.....	30

## 1 INTRODUÇÃO

A Rede de Bibliotecas Unoeste “Cecília Guarnieri Denari” foi fundada em 1972 com o nome de “Biblioteca Conselheira Nair Fortes Abu-Merhy” juntamente com a fundação da Associação Prudentina de Educação e Cultura – APEC. No final do ano de 2006 a Reitoria denominou-a Rede de Bibliotecas Unoeste “Cecília Guarnieri Denari”. É uma rede descentralizada, composta por três Unidades de Informação e pela Divisão Técnica de Tratamento da Informação.

A Unidade de Informação 1 está situada no Campus I, a Unidade de Informação 2, no Hospital Regional de Presidente Prudente e a Unidade de Informação 3, no Campus II.

A Unidade de Informação 1 possui 1.325,56 m<sup>2</sup>, sendo 411,93 m<sup>2</sup> destinados para o acervo, 8 salas de estudo em grupo (23 mesas e 178 assentos) e 2 salas de estudo individual (41 mesas e 106 assentos), 1 sala de vídeo e DVD (16 assentos), centro de multimídia com 20 computadores para uso da Internet e 4 bancadas para leitura de jornais.

A Unidade de Informação 2 possui 123,55 m<sup>2</sup>, com 14 mesas e 40 assentos para estudo individual e em grupo, 2 bancadas para leitura de jornais e 9 computadores para acesso a Internet.

A Unidade de Informação 3 possui 2.085,93 m<sup>2</sup>, sendo 486,99 m<sup>2</sup> destinados ao acervo, 16 salas de estudo em grupo (21 mesas e 125 assentos), 12 salas de estudo individual (152 mesas e 232 assentos), 3 salas de vídeo e DVD (72 assentos), 1 sala de treinamento (66 assentos), centro de multimídia com 20 computadores para uso da internet e 4 bancadas para leitura de jornais. As Unidades de Informação totalizam 3.535,04 m<sup>2</sup> e 884 assentos.

A Divisão Técnica de Tratamento da Informação conta com 120 m<sup>2</sup>, e está localizada no Campus I.

O quadro de pessoal é formado por 4 bibliotecários e 38 auxiliares, sendo 15 funcionários com nível superior, 21 com ensino médio, 2 estagiários cursando ensino superior e 2 estagiário cursando ensino médio. O horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira, das 07 às 22h25 nas Unidades de Informação 1 e 3 e das 7 às 20h55 na Unidade de Informação 2, aos sábados; unidades 1 e 3 das 07 às 12h55 e unidade 2 das 07 às 11h55.

O acesso ao acervo é realizado através de consulta em todos os campos do registro bibliográfico e busca booleana em autor, título, assunto e série, em 27 computadores em estações de rede interna. A consulta ao acervo também poder ser feita via Internet pelo endereço: <http://www.unoeste.br/biblioteca> .

A preservação da coleção é considerada desde o armazenamento em estantes apropriadas até a encadernação das obras por empresas especializadas. A política de higienização e conservação do acervo foi aprovada pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SEESMT.

A informatização dos dados do acervo está em formato Marc, com o padrão de intercâmbio ISO-2709, para importação e exportação de registros bibliográficos. Compõe a **Rede Bibliodata**, que é uma **rede cooperativa de bibliotecas brasileiras**. Estão informatizados também os serviços de circulação: empréstimo, devolução, renovação e reserva.

Todo o processo de aquisição está informatizado. A operacionalização está descrita na política de solicitação de documentos, disponível no site da Unoeste, no item “Informações Acadêmicas” para acesso restrito aos docentes. A formação do acervo é adequada à proposta pedagógica dos cursos de graduação e pós-graduação da Unoeste, com a aquisição mensal de documentos. A seleção fica a cargo do corpo docente com a supervisão da direção/coordenação dos cursos.

### **1.1 BDTD - Biblioteca Digital de Teses e Dissertações**

A Unoeste integra a **BDTD** (Biblioteca Digital de Teses e Dissertações) coordenada pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT, com o objetivo de tornar acessível, via Internet, as teses e dissertações das universidades brasileiras em uma única Base de Dados.

## 1.2 Bases de Dados

Como suporte para as pesquisas científicas, a Rede de Bibliotecas possui as bases de dados “Lex Magister” e “Revista dos Tribunais” para a área do Direito e “Portal de Periódicos Capes” para as demais áreas ministradas na Unoeste. A Rede de Bibliotecas também assina a “Biblioteca Virtual Person”, base de dados interdisciplinar de livros.

## 1.3 Redes de Cooperação Bibliográfica

A Rede de Bibliotecas participa das principais Redes de cooperação bibliográfica nacionais e internacionais:

- **Comut:** Programa de Comutação Bibliográfica do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT;
- **Bireme/OPAS/OMS/BVS – Biblioteca Virtual em Saúde:** Programa de cooperação técnica entre a Organização Pan-Americana da Saúde e Organização Mundial da Saúde;
- **British Library:** Maior biblioteca do mundo localizada na Inglaterra, que possibilita o empréstimo das publicações de seu acervo;
- **Rede Bibliodata:** Catálogo das principais bibliotecas brasileiras, gerenciado pela Fundação Getúlio Vargas – FGV, onde é possível compartilhar registros bibliográficos, localizar e realizar empréstimos de publicações do acervo das bibliotecas conveniadas.

## 1.4 Serviços Prestados pela Rede de Bibliotecas

### Serviços Básicos:

- **Empréstimo Local do Acervo:** liberado para clientes internos (acadêmicos, docentes e funcionários) e externos (visitantes);
- **Empréstimo Domiciliar:** liberado aos clientes ligados à Instituição (acadêmicos, docentes e funcionários);

- **Empréstimo Especial:** liberado aos clientes ligados à Instituição (acadêmicos, docentes e funcionários);
- **Renovação do Empréstimo Domiciliar:** liberada aos clientes ligados à Instituição pode ser efetuada nos computadores de consulta ao acervo nas Unidades de Informação e no site da Rede de Bibliotecas  
<http://www.unoeste.br/site/biblioteca/SituacaoBiblioteca.aspx>. Em qualquer computador com acesso à Internet;
- **Reserva de Documentos:** liberada aos clientes ligados à Instituição pode ser efetuada nos computadores de consulta ao acervo nas Unidades de Informação e no site da Rede de Bibliotecas  
<http://www.unoeste.br/site/biblioteca/SituacaoBiblioteca.aspx>. Em qualquer computador com acesso à Internet.

#### **Serviços Especiais:**

- **Atendimento de Referência:** orientação individual ao cliente, auxiliando na busca, localização e obtenção de informação;
- **Biblioteca Informa:** informação sobre documentos recém-adquiridos pela Unidade de Informação via e-mail, aos docentes e diretores;
- **Empréstimo entre as Unidades da Rede:** através desse serviço as bibliotecas da Rede realizam empréstimo entre si, permitindo que os clientes tenham acesso ao acervo das outras Unidades sem que os mesmos precisem se deslocar até elas;
- **Empréstimo entre Bibliotecas:** termo de cooperação em que as bibliotecas participantes do convênio da Rede Bibliodata realizam empréstimo de documentos entre si, otimizando o acervo bibliográfico;
- **Normalização de Documentos:** orientação e atendimento quanto a apresentação formal de trabalhos acadêmicos e científicos, citações, referências bibliográficas, fichas catalográficas, etc., tendo como suporte as Normas Técnicas da ABNT e como guia a publicação **“Normas e Padrões para Apresentação de Trabalhos**



**Acadêmicos e Científicos da Unoeste**”, em sua 2ª edição revista, atualizada e ampliada, elaborada pela equipe de bibliotecários da Universidade e disponível para consulta e download no site da Unoeste <http://www3.unoeste.br/site/biblioteca/manual/index.htm>

- **Normalização de Artigos das Revistas Científicas Eletrônicas da Unoeste:** Participação dos bibliotecários na equipe editorial das revistas científicas eletrônicas da Unoeste, como revisores das normas bibliográficas.
- **Comutação Bibliográfica:** obtenção de cópias de documentos não existentes no acervo da Rede de Bibliotecas, através do Scad – Serviço Cooperativo de Acesso a Documentos da BIREME e do Comut, do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT;
- **Levantamento Bibliográfico:** pesquisa de assuntos em bases de dados e no acervo da Rede de Bibliotecas;
- **Mural de Exposição de Recentes Aquisições:** divulgação em murais nas Unidades de Informação com fotocópia das capas dos documentos, nas áreas de interesse dos cursos ofertados pela Unoeste;
- **Orientação à Pesquisa:** orientação aos clientes sobre os procedimentos de uma pesquisa: levantamentos bibliográficos, recuperação de referências, etc.;
- **Orientação aos Calouros:** ministrado no início de cada semestre, onde os alunos são orientados sobre o espaço físico da Unidade de Informação, os serviços oferecidos, o regulamento e a forma de pesquisa, reserva e renovação na base de dados da Rede de Bibliotecas;
- **Treinamento de Acesso às Bases de Dados:** orientação sobre a forma de pesquisar assuntos de áreas específicas em bases de dados nacionais e internacionais.

## 1.5 Circulação

Todo o acervo é circulante, exceto algumas obras de referência, obras raras, exemplares de pesquisa, último fascículo de cada título dos periódicos, que somente são utilizados no recinto das Unidades da Rede.

Os serviços prestados e os prazos de empréstimo por categoria de usuários e tipos de documentos são rigorosamente especificados e controlados pelas “**Normas de Funcionamento – Clientes Internos da Rede de Bibliotecas**”, “**Normas de Funcionamento – Clientes Externos**” e “**Normas de Funcionamento – Clientes Especiais**”.

<http://www.unoeste.br/site/biblioteca/Regulamento.aspx> .

Os objetivos da Rede de Bibliotecas são consonantes aos objetivos da Universidade, e tem como **missão**, *fornecer suporte informacional aos alunos de graduação, pós-graduação, professores e funcionários, contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa extensão.*

**TABELA 1 – Área Física**

<b>Unidades</b>	<b>Área</b>
Unidade de Informação 1	1.325,56 m <sup>2</sup>
Unidade de Informação 2	123,55 m <sup>2</sup>
Unidade de Informação 3	2.085,93 m <sup>2</sup>
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	120,00 m <sup>2</sup>
<b>Total</b>	<b>3.655,04 m<sup>2</sup></b>

**TABELA 2 – Número de Assentos**

<b>Unidades</b>	<b>Assentos</b>
Unidade de Informação 1	325
Unidade de Informação 2	40
Unidade de Informação 3	519
<b>Total</b>	<b>884</b>

**TABELA 3 – Número de Computadores**

<b>UNIDADES</b>	<b>COMPUTADORES</b>
Unidade de Informação 1	47
Unidade de Informação 2	18
Unidade de Informação 3	55
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	6
<b>Total</b>	<b>126</b>

**TABELA 4 - Horário de Funcionamento**

<b>Unidades</b>	<b>2ª à 6ª Feiras</b>	<b>Sábados</b>
Unidade de Informação 1	7 às 22h25 horas	8 às 12h55 horas
Unidade de Informação 2	7 às 20h55 horas	8 às 11h55 horas
Unidade de Informação 3	7 às 22h25 horas	8 às 12h55 horas
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	8 às 17h55 horas	8 às 11h55 horas

**TABELA 5 – Quadro de Pessoal**

<b>Unidades</b>	<b>Bibliotecários</b>	<b>Auxiliares</b>
Unidade de Informação 1	2	15
Unidade de Informação 2	1	5
Unidade de Informação 3	1	11
Divisão Técnica de Tratamento da Informação (Aquisição e Processamento Técnico)	*	4
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>35</b>

\* A Divisão Técnica de Tratamento da Informação é dividida em: Setor de Aquisição e Setor de Processamento Técnico. O bibliotecário Chefe da Unidade 1 é responsável pelo Setor de Aquisição e o bibliotecário Chefe da Unidade 2 é responsável pelo Setor de Processamento Técnico.

**TABELA 6 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento**

<b>Classes do Conhecimento</b>	<b>Títulos</b>	<b>Exemplares</b>
000	3.696	10.472
100	2.43	7.079
200	342	504
300	13.954	46.142
400	1.032	2.682
500	2.668	10.841
600	16.210	59.228
700	3.216	8.160
800	3.298	5.364
900	1.791	3.247
<b>Total</b>	<b>48.650</b>	<b>153.719</b>

**TABELA 7 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento**

<b>Áreas do Conhecimento</b>	<b>Títulos</b>	<b>Exemplares</b>
Ciências da Saúde	7.657	30.500
Ciências Biológicas	2.069	10.728
Ciências Exatas e da Terra	4.550	15.115
Engenharias	1.962	4.841
Ciências Agrárias	3.629	10.389
Ciências Sociais Aplicadas	12.564	44.480
Ciências Humanas	9.774	25.282
Linguística, Letras e Artes	6.508	13.196
<b>Total</b>	<b>48.713</b>	<b>154.531</b>

Obs. Os dados das tabelas 6 e 7 constituem o **acervo real** e não o **acervo histórico**, que inclui documentos descartados e o acervo das bibliotecas depositárias.

**TABELA 8 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audio Visuais por Unidades de Informação**

Áreas do Conhecimento	Unidade 1		Unidade 2		Unidade 3	
	Títulos	Exemp.	Títulos	Exemp.	Títulos	Exemp.
Ciências da Saúde	6.310	23.503	1.200	4.339	839	2.576
Ciências Biológicas	1.644	7.790	75	177	654	2.678
Ciências Exatas e da Terra	3.569	10.523	0	0	900	3.850
Engenharias	140	391	0	0	1.859	4.436
Ciências Agrárias	68	199	0	0	3.577	10.166
Ciências Sociais Aplicadas	1.790	3.744	33	75	11.102	39.238
Ciências Humanas	6.333	13.449	54	101	4.239	10.900
Linguística, Letras e Artes	4.283	7.224	26	42	2.396	5.725
<b>Total</b>	<b>24.137</b>	<b>66.823</b>	<b>1.388</b>	<b>4.734</b>	<b>25.566</b>	<b>79.569</b>

**Obs.** Nesta Tabela as Unidades de Informação repetem títulos de documentos comuns em mais de uma Unidade. Portanto diferem do resultado geral da Rede. (Tabela 7)

**TABELA 9 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2013**

Áreas		
	Títulos	Exemplares
Ciências da Saúde	168	967
Ciências Biológicas	53	214
Ciências Exatas e da Terra	111	619
Engenharias	56	357
Ciências Agrárias	84	187
Ciências Sociais Aplicadas	419	1.564
Ciências Humanas	227	419
Linguística, Letras e Artes	872	1.276
<b>Total</b>	<b>5.603</b>	<b>5.714</b>

**TABELA 10 – Acervo de Periódicos por Classes do Conhecimento**

Classes	Títulos	Fascículos
000	97	5.747
100	88	2.246
200	3	109
300	739	24.018
400	25	516
500	103	4.391
600	1.178	53.835
700	72	2.582
800	16	179
900	41	906
<b>Total</b>	<b>2.362</b>	<b>94.529</b>

**TABELA 11 – Acervo de Periódicos por Áreas do Conhecimento**

<b>Áreas</b>	<b>Títulos</b>	<b>Fascículos</b>
Ciências da Saúde	668	33.304
Ciências Biológicas	78	2.529
Ciências Exatas e da Terra	105	4.153
Engenharias	95	3.948
Ciências Agrárias	311	13.698
Ciências Sociais Aplicadas	568	21.799
Ciências Humanas	466	14.140
Linguística, Letras e Artes	71	1.458
<b>Total</b>	<b>2.362</b>	<b>95.029</b>

Obs: Os dados das tabelas 10 e 11 constituem o **acervo real** e não o **acervo histórico**, que inclui documentos descartados e o acervo das bibliotecas depositárias.



**TABELA 12– Acervo de Periódicos por Unidades de Informação**

Áreas do Conhecimento	Unidade 1		Unidade 2		Unidade 3	
	Títulos	Exemp.	Títulos	Exemp.	Títulos	Exemp.
Ciências da Saúde	623	30.582	83	2.305	24	414
Ciências Biológicas	32	1.350	3	44	46	1.133
Ciências Exatas e da Terra	74	2.868	0	0	23	1.268
Engenharias	6	275	0	0	91	3.673
Ciências Agrárias	11	360	0	0	302	13.338
Ciências Sociais Aplicadas	52	1.681	3	123	534	19.278
Ciências Humanas	277	8.695	5	43	208	4.764
Linguística, Letras e Artes	54	1.044	0	0	18	414
<b>Total</b>	<b>1.129</b>	<b>46.855</b>	<b>94</b>	<b>2.515</b>	<b>1.246</b>	<b>44.282</b>

**Obs.** Nesta Tabela as Unidades de Informação repetem títulos de documentos comuns em mais de uma Unidade. Portanto diferem do resultado geral da Rede. (Tabela 11)

**TABELA 13 – Empréstimo Mensal de Documentos por Categoria de Clientes**

<b>Meses</b>	<b>Empréstimos de Documentos</b>				
	<b>Alunos</b>	<b>Professores</b>	<b>Funcionários</b>	<b>Visitantes</b>	<b>Total</b>
Janeiro	3.113	335	119	43	<b>3.610</b>
Fevereiro	21.251	662	259	65	<b>22.237</b>
Março	32.694	659	287	55	<b>33.695</b>
Abril	29.201	584	312	58	<b>30.155</b>
Maio	27.660	450	285	51	<b>28.446</b>
Junho	13.905	310	230	55	<b>14.500</b>
Julho	3.396	324	170	45	<b>3.935</b>
Agosto	28.482	776	327	56	<b>29.641</b>
Setembro	29.942	497	246	46	<b>30.731</b>
Outubro	22.951	425	224	49	<b>23.649</b>
Novembro	22.807	390	191	52	<b>23.440</b>
Dezembro	4.986	195	157	25	<b>5.363</b>
<b>Total</b>	<b>240.388</b>	<b>5.607</b>	<b>2.807</b>	<b>600</b>	<b>249.402</b>

Obs: Na coluna **Alunos** estão inclusos os alunos de graduação, pós-graduação, residentes, cursos técnicos e de extensão, assim como o ensino médio e curso preparatório para vestibular e eventuais.

**TABELA 14 - Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste**

72/1985													
Código	Curso	72/75	1976	1977	1978	1979	1980	1981	1982	1983	1984	1985	TOTAL
	Faclepp	8.294	10.265	7.163	17.794	27.141	37.674	58.025	58.801	44.760	47.309	60.091	<b>377.317</b>
03	Odontologia			3.299	27.200	34.544	30.811	45.474	58.329	47.458	54.367	57.200	<b>358682</b>
04	Farm. e Bioquímica					21.049	16.330	32.462	48.560	38.546	41.824	46.250	<b>245021</b>
06	Enfermagem						11.202	28.716	48.879	34.782	38.321	15.224	<b>177124</b>
05	Engenharia Civil						9.552	18.382	35.626	27.524	22.578	22.300	<b>135962</b>
01	Fisioterapia							12.281	35.412	27.031	30.903	31.700	<b>137327</b>
02	Nutrição											23.496	<b>23496</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>8.294</b>	<b>10.265</b>	<b>10.462</b>	<b>44.994</b>	<b>82.734</b>	<b>105.569</b>	<b>195.340</b>	<b>285.607</b>	<b>220.101</b>	<b>235.302</b>	<b>256.261</b>	<b>1.454.929</b>

1986/1995													
Código	Curso	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	TOTAL	
	Faclepp	65.723	45.463	32.831	29.153	25.464	20.253	25.334	12.918	10.366	8.676	<b>276.181</b>	
03	Odontologia	61.121	54.085	38.331	40.748	46.470	47.772	87.776	74.754	43.302	41.652	<b>536.011</b>	
04	Farmácia e Bioquímica	50.362	35.363	29.519	29.427	26.334	32.676	34.314	38.034	29.106	30.384	<b>335.519</b>	
06	Enfermagem	3.897	7.168	4.673	2.720	--	1.749	1.063	1.566	4.274	4.233	<b>31.343</b>	
05	Engenharia Civil	23.999	11.973	9.980	16.045	16.046	14.175	12.237	10.422	6.002	5.400	<b>126.279</b>	
01	Fisioterapia	34.496	47.430	35.197	27.152	25.233	29.902	22.570	31.407	31.346	35.082	<b>319.815</b>	
02	Nutrição	4.740	9.886	6.172	4.026	6.896	2.429	1.043	1.032	3.919	2.916	<b>43.059</b>	
10	Bach. Ciênc. Computação		4.310	14.133	17.951	27.789	34.767	24.052	30.645	21.832	20.430	<b>195909</b>	
07	Medicina Veterinária		10.711	18.829	25.067	34.123	35.750	39.467	33.087	31.195	29.271	<b>257500</b>	
08	Agronomia		7.256	9.028	7.779	8.748	10.346	8.312	5.772	3.740	2.901	<b>63882</b>	
09	Zootecnia		3.373	6.267	3.303	3.013	2.179	2.966	1.758	1.808	1.074	<b>25741</b>	
11	Direito		4.891	13.914	16.683	34.853	36.986	54.638	60.120	74.868	72.318	<b>369271</b>	
14	Administração		1.358	4.225	2.037	1.715	2.962	1.685	1.512	1.979	1.458	<b>18931</b>	
15	Ciências Contábeis		2.001	3.841	2.554	1.770	2.154	1.574	909	422	246	<b>15471</b>	
12	Medicina			11.738	11.948	22.151	28.210	33.085	34.545	47.711	43.458	<b>232846</b>	
13	Psicologia			6.619	5.889	6.822	12.660	10.651	12.621	12.551	11.598	<b>79411</b>	
16	Comunicação Social										780	<b>780</b>	
	<b>TOTAL</b>	<b>244.338</b>	<b>245.268</b>	<b>245.297</b>	<b>242.482</b>	<b>287.427</b>	<b>314.970</b>	<b>360.767</b>	<b>351.102</b>	<b>324.421</b>	<b>311.877</b>	<b>2.927.949</b>	

1996/2005												
Código	Curso	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	TOTAL
	Faclepp	6.554	6.327	4.714	6.847	4.621	6.771	9.410	8.998	7.404	9.092	<b>70.738</b>
03	Odontologia	25.071	33.118	24.765	20.196	19.516	13.012	8.897	6.405	4.777	4.765	<b>160.522</b>
04	Farmácia e Bioquímica	32.188	30.945	20.837	23.925	15.983	15.143	14.991	12.934	13.836	12.880	<b>193.662</b>
06	Enfermagem	3.889	6.756	4.743	9.807	11.523	17.473	25.206	30.156	23.355	20.757	<b>153.665</b>
05	Engenharia Civil	5.503	3.482	2.922	3.535	2.751	2.554	2.271	3.022	2.790	1.127	<b>29.957</b>
01	Fisioterapia	36.689	44.209	33.345	27.662	23.684	21.708	19.334	16.092	12.016	8.502	<b>243.241</b>
02	Nutrição	6.165	6.018	4.387	4.320	4.715	5.973	6.013	6.063	6.060	4.765	<b>54.479</b>
10	Bach. Ciênc. Computação	14.163	11.521	11.352	10.116	7.323	5.881	6.541	6.191	4.319	3.061	<b>80.468</b>
07	Medicina Veterinária	27.094	38.275	33.348	14.880	15.867	12.543	12.439	10.327	9.313	7.261	<b>181.347</b>
08	Agronomia	2.666	4.181	4.473	4.238	3.032	5.646	5.385	6.626	5.370	4.966	<b>46.583</b>
09	Zootecnia	1.089	1.774	2.869	1.500	1.034	1.708	2.160	1.906	2.176	2.053	<b>18.269</b>
11	Direito	74.207	65.186	123.582	133.446	128.953	134.855	139.389	110.409	70.590	54.666	<b>1.035.283</b>
14	Administração	940	2.775	5.346	5.616	3.845	6.557	8.093	9.543	9.614	9.746	<b>62075</b>
15	Ciências Contábeis	268	535	1.254	2.301	2.163	2.260	2.947	3.565	2.864	3.717	<b>21874</b>
12	Medicina	36.351	45.221	43.809	43.845	39.967	41.430	35.803	32.429	29.239	28.136	<b>376.230</b>
13	Psicologia	10.452	10.675	12.228	10.268	11.665	13.770	13.466	12.955	9.276	9.014	<b>113.769</b>
16	Comunicação Social	2.545	2.282	3.304	4.526	4.094	6.655	6.967	6.649	5.258	5.521	<b>47.801</b>
	Pós-Graduação			1.978	1.430	1.049	1.949	4.613	4.667	3.227	2.884	<b>21797</b>
27	Fonoaudiologia				1.053	1.801	3.834	4.273	2.774	1.831	2.373	<b>17939</b>
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria					347	899	1.142	1.743	1.506	1.347	<b>6984</b>
26	Bach. Sist. Informação				3.069	4.456	6.464	10.272	9.336	7.762	5.491	<b>46850</b>
112	Sup Tec. Desenvol. Web							1.402	2.402	2.250	1.982	<b>8036</b>
132	Educação Física								1.796	3.158	5.093	<b>10047</b>
133	Engenharia Ambiental								1.418	2.241	2.060	<b>5719</b>
143	Sup.Tec. Design Ambientes								39	111	504	<b>654</b>
150	Sup. Tec. Gestão Negócios								97	571	1.721	<b>2389</b>
144	Sup. Tec. Processos Químicos Industriais								77	283	1.336	<b>1696</b>
146	Sup. Tec. Gest. Hoteleira								81	161	89	<b>331</b>
145	Sup. Tec. Música								118	165	426	<b>709</b>
28	Arquitetura Urbanismo									279	1.128	<b>1407</b>
170	Sup. Tec. Saneamento Ambiental									242	543	<b>785</b>
171	Sup. Tec. Gestão pub. E Plan. Urbano									86	36	<b>122</b>
168	Sup. Tec. Rad. Diag. Imag.									1.128	2.498	<b>3626</b>
152	Técnico em Enfermagem										915	<b>915</b>
151	Técnico em Farmácia										1.039	<b>1039</b>
135	Téc. Patologia Clínica										500	<b>500</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>285.834</b>	<b>313.280</b>	<b>339.256</b>	<b>332.580</b>	<b>308.389</b>	<b>327.085</b>	<b>341.014</b>	<b>308.818</b>	<b>243.258</b>	<b>221.994</b>	<b>3.021.508</b>

• A partir do ano de 2006, a utilização do acervo dos cursos da FACLEPP foram quantificados individualmente.

2006/2013										
Código	Curso	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	TOTAL
03	Odontologia	5.398	5.110	4.986	5.280	6.731	8.387	9.430	13.009	58.331
04	Farmácia e Bioquímica	11.066	12.816	11.873	11.772	10.864	9.300	6.688	6.497	80.876
06	Enfermagem	21.998	17.968	17.329	17.620	19.440	14.777	13.650	12.430	135.212
05	Engenharia Civil	1.488	1.353	1.879	2.560	3.128	4.255	7.287	8.753	30.703
01	Fisioterapia	7.166	5.419	4.261	3.971	4.385	5.605	6.865	7.871	45.543
02	Nutrição	4.479	2.779	3.014	3.297	3.079	2.532	2.136	2.309	23.625
10	Bach. Ciência Computação	1.950	2.096	1.665	1.352	1.303	1.176	868	1.041	11.451
07	Medicina Veterinária	8.080	7.830	5.051	5.960	7.052	7.036	7.191	9.132	57.332
08	Agronomia	4.564	3.213	2.797	4.163	4.413	4.321	3.168	2.497	29.136
09	Zootecnia	1.917	1.315	931	1.016	966	829	615	329	7.918
11	Direito	35.010	27.004	17.088	18.496	19.308	19.903	20.678	23.266	180.753
14	Administração	11.290	10.312	8.034	10.634	10.913	13.174	10.958	9.498	84.813
15	Ciências Contábeis	3.977	4.730	2.620	2.007	2.576	3.497	4.594	4.590	28.591
12	Medicina	27.809	26.994	31.652	32.581	31.176	36.281	46.100	47.911	280.504
13	Psicologia	7.472	6.147	4.485	6.621	8.968	8.217	10.334	9.797	62.041
16	Com. Social	5.906	5.907	4.817	6.591	8.472	8.819	8.417	8.206	57.135
27	Fonoaudiologia	1.995	2.211	2.505	2.754	2.589	2.304	1.982	2.433	18.773
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria	1.166	1.169	679	1.021	1.029	741	300	247	6.352
26	Bach. Sist. Informação	4.926	2.933	2.845	2.598	3.471	2.778	2.441	2.090	24.082
112	Sup. Tec. Desenvol. Web	1.907	1.255	1.025	556	203	18	-	-	4.964
132	Educação Física	8.553	7.597	4.825	4.042	4.455	5.540	2.982	3.109	41.103
133	Engenharia Ambiental	2.686	3.176	2.580	2.638	2.366	2.164	2.300	1.415	19.325
143	Sup. Tec. Design Ambientes	257	27	18	-	-	-	-	-	302
150	Sup. Tec. Gestão Negócios	1.343	641	56	-	-	-	-	-	2.040
144	Sup. Tec. Processos Químicos Industriais	1.743	882	506	27	-	-	-	-	3.158
145	Sup. Tec. Música	445	187	-	-	-	-	-	-	632
28	Arquitetura Urbanismo	1.766	1.964	2.629	3.759	4.459	6.282	6.202	6.982	34.043
170	Sup. Tec. San. Ambiental	460	297	47	70	131	83	-	-	1.088
168	Sup. Tec. Rad. Diag. Imag.	3.583	1.894	483	50	-	-	-	-	6.010
152	Técnico em Enfermagem	964	857	403	392	278	356	382	168	3.800
151	Técnico em Farmácia	585	300	311	169	212	205	179	222	2.183
135	Tec. Patologia Clínica	370	308	-	-	-	-	-	-	678
101	Ciências Biológicas	3.603	4.088	2.551	2.093	2.509	2.181	1.678	1.846	20.549
18	Educação Artística	810	1.505	850	534	195	65	-	-	3.959
103	Física	675	564	129	377	371	492	223	126	2.957
105	Geografia	225	376	663	780	939	352	169	36	3.540
106	História	456	791	851	900	1.871	1.218	1.323	1.401	8.811
22	Letras	1.387	2.043	1.917	1.595	1.828	1.841	1.917	1.407	13.935

104	Matemática	609	1.379	1.162	1.382	840	666	575	696	<b>7.309</b>
23	Pedagogia	1.712	1.026	469	-	-	-	-	-	<b>3.207</b>
102	Química	1.808	2.566	3.473	2.379	1.947	1.069	1.444	1.460	<b>16.146</b>
335	Química - Bacharelado				1.445	2.733	4.321	4.483	3.542	<b>16.524</b>
280	Sup. Tec. Radiologia		749	1.317	1.713	1.855	1.437	2.099	2.877	<b>12.047</b>
130	Ciências Biológicas – Bacharelado		3.261	4.125	5.439	4.807	3.934	4.197	4.603	<b>30.366</b>
277	Sup. Tec. Design Interiores		142	343	403	417	328	692	909	<b>3.234</b>
279	Sup. Tec. Gestão Comercial		476	537	840	1.209	1.772	2.218	2.221	<b>9.273</b>
278	Sup. Tec. Produção Sucroalcooleira		884	1.991	2.274	1.730	799	985	409	<b>9.072</b>
295	Sup. Tec. Produção Fonográfica		268	151	243	284	29	-	-	<b>975</b>
307	Licenciatura em Pedagogia		1.071	1.747	2.874	3.982	4.698	6.282	5.975	<b>26.629</b>
292	Educação Física – Bacharelado			423	1.091	3.811	7.737	4.317	5.376	<b>22.755</b>
336	Sup. Tec. em Agronegócio				18	195	640	946	842	<b>2.641</b>
337	Sup. Tec. em Design de Produto				119	122	-	-	-	<b>241</b>
321	Sup. Tec. em Gestão da Tec. da Informação				159	387	598	672	496	<b>2.312</b>
338	Sup. Tec. em Redes de Computadores				255	672	834	349	435	<b>2.545</b>
339	Sup. Tec. em Sistemas para Internet (WEB)				562	1.447	1.418	760	443	<b>4.630</b>
227	Filosofia					237	278	146	-	<b>661</b>
364	Artes Visuais					572	351	567	629	<b>2.119</b>
459	Sup. Tec. em Estética e Cosmética						870	1.774	4.316	<b>6.960</b>
456	Música						349	1.766	2.406	<b>4.521</b>
457	Biomedicina						2063	3.195	5.168	<b>10.426</b>
458	Eng. de Produção- Bach.						350	2.365	3.091	<b>5.806</b>
608	Engenharia Ambiental e Sanitária								74	<b>74</b>
*	Pós-Graduação/ Extens. / Aperfeiç./	2.784	2.820	1.792	2.620	3639	3.660	3.986	3.789	<b>25.092</b>
*	Professores							6.229	5.607	<b>11.836</b>
*	Funcionários							3.433	2.807	<b>6.240</b>
*	Visitantes							556	602	<b>1.158</b>
*	Residentes							697	599	<b>1.296</b>
*	Eventuais							112	36	<b>148</b>
*	Cursinho							1071	1.369	<b>2.440</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>208.100</b>	<b>191.726</b>	<b>166.354</b>	<b>182.110</b>	<b>199.751</b>	<b>212.930</b>	<b>237.053</b>	<b>249.402</b>	<b>1.647.426</b>
<b>TOTAL CUMULATIVO – 1972 A 2013</b>							<b>9.051.616</b>			

\* A partir do ano de 2012 foram incorporados os dados referente a estes “cursos”.

TABELA 15 – Empréstimo Mensal de Documentos

Cód	CURSOS	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
14	Administração	69	744	1.356	1538	1304	385	119	1.027	1.054	1023	717	162	9498
8	Agronomia	12	172	396	232	353	123	16	209	432	197	294	61	2497
28	Arq. Urbanismo	51	830	883	1006	921	419	39	915	696	625	498	99	6982
364	Artes Visuais		73	66	111	55	28	16	80	82	59	56	3	629
457	Biomedicina	14	287	727	633	508	293	17	537	847	532	581	192	5168
10	Bach. Ciência Computação	4	131	206	145	102	70	4	110	102	64	68	35	1041
101	Ciências Biológicas	11	179	267	265	223	169	1	202	212	59	232	26	1846
130	Ciências Biológicas - Bacharelado	29	436	588	645	443	244	33	556	670	318	512	129	4603
15	Ciências Contábeis	3	371	484	473	554	198	41	631	646	568	545	76	4590
16	Comunicação Social	105	615	1248	1145	897	491	197	1.037	869	882	623	97	8206
113	Curso Preparatório p Vestibular	3	135	215	135	131	59		246	165	193	85	2	1369
11	Direito	135	1.965	3.411	2638	2851	1.518	292	2.323	3.052	1981	2615	485	23266
132	Educação Física	23	196	473	464	357	133	36	422	516	281	183	25	3109
292	Educação Física - Bacharelado	12	455	953	793	599	208	9	680	875	426	324	42	5376
6	Enfermagem	79	872	1.944	1732	1570	848	57	1.203	1.576	1207	1104	238	12430
133	Engenharia Ambiental	13	147	204	200	133	125	51	190	160	156	97	13	1489
608	Engenharia Ambiental e Sanitária								26	29	3	16		74
5	Engenharia Civil	76	659	1287	849	936	605	115	968	1126	1067	870	195	8753
458	Engenharia de Produção	12	184	339	389	328	123	13	312	378	433	462	118	3091
4	Farmácia	23	538	981	780	741	390	30	684	835	611	692	192	6497
1	Fisioterapia	7	833	1128	900	920	510	13	862	1078	718	702	200	7871
27	Fonoaudiologia	5	90	308	291	387	218	12	252	326	238	221	85	2433
103	Física		11	9	14	12	32	6	14	9	8	10	1	126
105	Geografia			4	1	1	2		3	12	9	4		36
106	História	2	212	239	190	126	58	2	147	134	150	107	34	1401
22	Letras	10	118	133	152	170	99		217	148	199	153	8	1407
307	Licenciatura em Pedagogia	6	579	990	720	653	201	4	844	783	644	479	72	5975
104	Matemática		61	40	60	55	31		154	142	103	41	9	696
12	Medicina	1.818	5.332	5.647	4.961	5212	2.180	1485	6.630	5.193	4256	4316	881	47.911
7	Medicina Veterinária	23	769	1070	968	1187	363	37	1228	1243	797	1197	250	9132
456	Música	17	185	363	275	297	129	31	275	249	211	319	55	2406
2	Nutrição	30	212	356	298	206	139	8	287	241	225	226	81	2309
3	Odontologia	47	1062	1388	1.539	1152	927	20	1919	1853	1372	1254	476	13009
13	Psicologia	79	765	951	1439	1377	677	99	901	1026	1319	988	176	9797
102	Química	17	156	196	162	148	109	2	133	246	85	176	30	1460
335	Química - Bacharelado	7	183	613	455	389	300	54	287	513	198	467	76	3542
26	Bach. Sistemas de Informação	26	240	339	248	192	114	25	268	300	168	138	32	2090
336	Sup. Tec. Em Agronegócio	12	116	108	93	105	35		92	107	113	57	4	842
277	Sup. Tec. Design Interiores		50	162	103	71	38	4	173	153	83	64	8	909
459	Sup. De Tec. em Estética e Cosmética	29	209	869	546	610	310	76	372	535	315	410	35	4316
279	Sup. Tec. Gestão Comercial	17	268	342	269	372	192	14	134	250	191	148	24	2221
321	Sup. Gestão da Tec. da Informação		44	120	92	61	19	1	34	58	34	31	2	496
278	Sup. Tec. Produção Sucroalcooleira	2	29	156	128	27	14		3	9	17	20	4	409
280	Sup. Tec. Radiologia	20	264	420	348	275	167	48	313	495	259	246	22	2877
338	Sup. Tec. em Redes de Computadores		49	76	64	45	22	4	69	46	40	19	1	435

339	Sup. Tec. em Sistemas para Internet (WEB)	7	49	81	72	64	19	11	22	15	36	43	24	443
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria	3	13	69	48	13	15		11	47	12	16		247
152	Técnico em Enfermagem	13	14	25	38	7	11			20	19	21		168
151	Técnico em Farmácia		23	22	37	18	5		31	18	57	11		222
9	Zootecnia		36	70	32	22	9	8	59	41	8	35	9	329
*	Visitantes	43	65	55	58	51	55	45	56	46	49	54	25	602
*	Funcionários	119	259	287	312	285	230	170	327	246	224	191	157	2807
*	Pós-Graduação	183	254	292	374	392	472	304	353	329	349	300	189	3789
*	Professores	335	662	659	584	450	310	324	776	497	425	390	195	5607
*	Residentes	53	36	68	100	88	59	42	62	25	30	28	8	599
*	Eventuais	6		12	11				1		6			36
<b>TOTAL</b>		3610	22237	33.695	30155	28446	14500	3935	29.641	30.731	23649	23440	5363	249402



**TABELA 16 – Empréstimo e Renovação Anual**

<b>Código</b>	<b>Clientes</b>	<b>Total de Empréstimo</b>	<b>Renovação Internet e Base Interna</b>
14	Administração	9498	3.839
08	Agronomia	2497	714
28	Arquitetura e Urbanismo	6982	2.501
364	Artes Visuais	629	242
457	Biomedicina	5168	2.025
10	Bach. Em Ciência da Computação	1.041	579
26	Bach. em Sistemas de Informação	2.090	1.128
101	Ciências Biológicas	1846	669
130	Ciências Biológicas – Bacharelado	4.603	1.817
15	Ciências Contábeis	4.590	2.029
16	Comunicação Social	8.206	3.115
113	Cursinho-Semi Extensivo	1.369	106
11	Direito	23.266	10.164
132	Educação Física	3.109	763
292	Educação Física - Bacharelado	5.376	1.597
06	Enfermagem	12.430	3.084
133	Engenharia Ambiental	1.415	557
608	Engenharia Ambiental e Sanitária	74	40
05	Engenharia Civil	8.753	3.410
458	Engenharia de Produção - Bacharelado	3.091	1.462
04	Farmácia	6.497	2.526
01	Fisioterapia	7.871	2.176
27	Fonoaudiologia	2.433	988
103	Física	126	48
105	Geografia	36	15
106	História	1.401	485
22	Letras	1.407	404
307	Licenciatura em Pedagogia	5.975	1.725
104	Matemática	696	218
12	Medicina	47.911	19.092
07	Medicina Veterinária	9.132	2.693
456	Música	2.406	926
02	Nutrição	2.309	506
03	Odontologia	13.009	2.146
13	Psicologia	9.797	3.351
102	Química	1.460	649

335	Química Bacharelado	3.542	1.616
336	Sup. de Tec. em Agronegócio	842	260
277	Sup. de Tec. em Design de Interiores	909	349
459	Sup. de Tec. em Estética e Cosmética	4.316	984
279	Sup. de Tec. em Gestão Comercial	2.221	1.009
321	Sup. de Tec. em Gestão da TI	496	250
278	Sup. de Tec. em Produção Sucroalcooleira	409	87
280	Sup. de Tec. em Radiologia	2.877	811
338	Sup. de Tec. em Redes de Computadores	435	261
339	Sup. de Tec. em Sistemas para Internet	443	263
32	Turismo	247	142
151	Técnico em Enfermagem	168	60
152	Técnico em Farmácia	222	33
09	Zootecnia	329	49
	Pós Graduação	3789	-
	Professores	5.607	-
	Funcionários	2.807	-
	Visitantes	600	-
	Residentes	599	-
	Eventuais	45	-
	<b>Total</b>	<b>249.402</b>	<b>83.963</b>

**TABELA 17 – Documentos Solicitados através de Comutação Bibliográfica**

	<b>Clientes</b>	<b>Quantidade de Documentos</b>
01	Fisioterapia	5
12	Medicina	45
03	Odontologia	151
*	Pós-Graduação	18
*	Professores	28
*	Residentes	11
*	Funcionários	4
<b>Total</b>		<b>258</b>

**TABELA 18 – Utilização dos Centros de Multimídia**

<b>Código</b>	<b>Clientes</b>	<b>Qtde de Clientes</b>
14	Administração	1507
8	Agronomia	1269
28	Arquitetura e Urbanismo	1610
364	Artes Visuais	97
10	Bach. Ciências Computação	132
26	Bach. Sistemas Informação	112
457	Biomedicina	1331
101	Ciências Biológicas	413
130	Ciências Biológicas-Bacharelado	934
15	Ciências Contábeis	333
16	Com. Social (Jornalismo/Public. e Propag.)	1216
90	Cursinho	93
113	Curso Preparatório para Vestibular (Cursinho)	957
11	Direito	2653
18	Educação Artística	
132	Educação Física	845
292	Educação Física-bacharel	1381
6	Enfermagem	6701
133	Engenharia Ambiental	442
608	Engenharia Ambiental e Sanitária	47
458	Engenharia de Produção	646
5	Engenharia Civil	3160
4	Farmácia (Bioquímica)	1561
227	Filosofia	792
103	Física	48
1	Fisioterapia	5769
27	Fonoaudiologia	536
105	Geografia	27
321	Gestão da Tecnologia da Informação	77
106	História	298
22	Letras (Port., Inglês e Port., Literatura)	1057
307	Licenciatura em Pedagogia	2553
104	Matemática	224
12	Medicina	9054
7	Medicina Veterinária	2068

**TABELA 18 – Utilização dos Centros de Multimídia (Continuação)**

456	Música	306
2	Nutrição	1682
3	Odontologia	5853
23	Pedagogia	604
*	Pós-Graduação	285
13	Psicologia	661
102	Química	230
335	Química - Bacharelado	368
280	Superior em Radiologia	1839
459	Sup. Tec. Em Estética e Cosmética	2564
152	Técnico em Enfermagem	150
151	Técnico em Farmácia	207
277	Sup. Tec. em Design de Interiores	90
336	Sup. Tec. em Agronegócio	189
278	Sup. Tec. em Produção Sucroalcooleira	80
338	Sup. de Tec. Em Redes de Computadores	31
339	Sup. De Tec. Em Sistemas para Internet	39
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria	14
9	Zootecnia	332
*	Funcionários	4951
*	Professores	488
*	Residentes	442
*	Visitantes	784
<b>Total</b>		<b>72.132</b>

**TABELA 19 – Serviços de Referência****NORMALIZAÇÃO BIBLIOGRÁFICA: TCCs, Monografias, Dissertações e Artigos de Periódicos**

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1			9	15	14	21	8	10	12	7	17		113
Unidade 2	12	9	6	9	9	8	5	12	14	12	18		92
Unidade 3		26	46	35	23	18	6	8	22	38	11		233
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>35</b>	<b>61</b>	<b>59</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>48</b>	<b>57</b>	<b>46</b>		<b>460</b>

**LEVANTAMENTOS BIBLIOGRÁFICOS**

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1	6	1	19	12	9	2	12	11	10	15	16		113
Unidade 2	8	22	18	31	31	8	2	15	16	16	14		181
Unidade 3		11	39	26	10	4	10	12	10	24	13		159
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>34</b>	<b>76</b>	<b>69</b>	<b>50</b>	<b>14</b>	<b>24</b>	<b>38</b>	<b>36</b>	<b>55</b>	<b>43</b>		<b>453</b>

**CLIENTES TREINADOS EM BASES DE DADOS**

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
U1-Qtde Treinamentos		1	3	0	3			1	1	6	3		18
U1 -Qtde Treinados		45	44		44			26	8	77	69		313
U2-Qtde Treinamentos			5	4	5	1			6	9	2	2	34
U2-Qtde Treinados			47	42	44	2			50	96	13	14	308
U3-Qtde Treinamentos		4	7	5	5			5	2	11	1		40
U3-Qtde Treinados		85	141	87	112			81	36	274	21		837
<b>Total Treinamentos</b>		<b>5</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>1</b>		<b>6</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>92</b>
<b>Total Treinados</b>		<b>130</b>	<b>232</b>	<b>129</b>	<b>200</b>	<b>2</b>		<b>107</b>	<b>94</b>	<b>447</b>	<b>103</b>	<b>14</b>	<b>1458</b>

**CLIENTES PARTICIPANTES DE VISITAS ORIENTADAS**

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
<b>U1 Qtde Visitas</b>		21											21
Unidade 1 (Internos)		920											920
Unidade 1 (Externos)													0
<b>U2 Qtde Visitas</b>													0
Unidade 2 (Internos)													0
Unidade 2 (Externos)													0
<b>U3 Qtde Visitas</b>		31	1					16					48
Unidade 3 (Internos)		973	44					391					1408
Unidade 3 (Externos)													0
<b>Total Visitas</b>		<b>52</b>	<b>1</b>					<b>16</b>					<b>69</b>
<b>Total Visitantes</b>		<b>1893</b>	<b>44</b>					<b>391</b>					<b>2328</b>

**CONFIGURAÇÃO DE COMPUTADORES - REDE WI-FI**

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1	16	512	503	439	319	121	11	364	193	94	77		2649
Unidade 2	2	3	5	7	8	3			5	16	6		55
Unidade 3		159	277	190	165	34	3	120	120	73	55		1196
<b>Total Trein.</b>	<b>18</b>	<b>674</b>	<b>785</b>	<b>636</b>	<b>492</b>	<b>158</b>	<b>14</b>	<b>484</b>	<b>318</b>	<b>183</b>	<b>138</b>	<b>0</b>	<b>3900</b>

## RESUMO DO RELATÓRIO GERAL ANUAL DE 2013

### Média de Empréstimos de Documentos

Empréstimos	Clientes	Total
<b>Total Anual</b>	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	<b>249.402</b>
<b>Média Mensal</b>	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	<b>20.784</b>
<b>Média Diária</b>	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	<b>990</b>

Obs: Considera-se média diária, 21 dias úteis por mês.

### Serviços de Referência e Uso dos Centros de Multimídia

Serviços de Referência	Quantidade
Artigos Solicitados Através do Comut	<b>258</b>
Clientes Participantes de Visitas Orientadas	<b>2.328</b>
Clientes que Utilizaram os Centros de Multimídia das Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas	<b>72.132</b>
Clientes treinados em "Acesso às Bases de Dados"	<b>1.458</b>
Normalização de Trabalhos Científicos: TCCs, Monografias, Dissertações e Artigos de Periódicos.	<b>460</b>
Levantamentos Bibliográficos	<b>453</b>
Configurações de Notebooks para Acesso à Rede Wi-Fi	<b>3.900</b>